



Información para el consumidor

**** Retirada del producto **** 15.08.2025

El fabricante Kneipp GmbH retira un producto del mercado.

Motivo: Carga bacteriana

Peligro / riesgo existente: Riesgo de infección para personas con un sistema inmunitario debilitado o enfermedades pulmonares crónicas.

Imagen del producto:



Marca: Kneipp

Artículo: Gel de ducha aromático
„Lebensfreude“

Contenido: 200 ml

Lote: 2506917, 2506918, 2506919

No hay más lotes afectados. El número de lote está grabado en el pliegue del tubo.

Periodo de venta: desde el 06/08/2025 hasta hoy.

Medidas necesarias:

Compruebe si su artículo se ve afectado y deje de utilizarlo o consumirlo inmediatamente.

Otras medidas:

La devolución del artículo afectado puede realizarse en cualquiera de nuestras tiendas. El precio de compra se reembolsará incluso sin presentar el ticket de caja. Por favor, transmita la información sobre la retirada del producto a otras personas si fuera necesario.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

- Tel.: +49 (0)731 725 57 000 (Atención al cliente)
- E-Mail: info@mueller.de

O directamente con el fabricante:

- Tel.: 0800 563 477 46 36
- E-Mail: info@kneipp.de

¡Pedimos disculpas por las molestias ocasionadas y agradecemos su comprensión!

(Periodo de información – 12. September 2025)